



RITZENHOFF: Digitale Live-Abbildung der Logistikprozesse mit LogisticGate®

Die RITZENHOFF AG ist einer der führenden, europäischen Hersteller für Trinkgläser und Geschenkartikeln. RITZENHOFF AG bietet ihren Kunden als einziger Glashersteller Europas alles aus einer Hand – vom Entwurf, Produktion und Veredelung bis hin zur Lager- und Lieferlogistik.

Ausgangslage/Herausforderungen:

Bei mehr als 450 Mitarbeitern und einer täglichen Produktion von über 140.000 Gläsern ist es für RITZENHOFF besonders wichtig klare, übersichtliche und digitale Unternehmensprozesse zu haben. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf vom Vertrieb bis hin zur Warenlieferung realisiert werden. Nach einer mehrjährigen intensiven Suche nach der geeigneten Logistikh Lösung hat sich die Ritzenhoff AG in einem Auswahlverfahren letztlich für die Mattern Consult Lösung entschieden.



Eine Herausforderung bei RITZENHOFF war beispielsweise, dass bereits die meistens Unternehmensprozesse digital abgebildet waren, aber die Anbindung an die Logistik fehlte und diese somit unter hohem Aufwand und Medienbrüchen manuell geplant wurden.

Lösung für den Kunden:

Durch den Einsatz von Dynamics NAV in Verbindung mit der MC-Lösung LogisticGate® hat RITZENHOFF nun alle logistischen Prozesse in Echtzeit digital abgedeckt, wodurch beispielsweise der Belegfluss verringert und die Auslastung der Fahraufträge verbessert werden. Die digitale Live-Abbildung aller innerbetrieblichen Logistikprozesse und die Einführung von mobilen Scannern hat es RITZENHOFF ermöglicht Ein-, Aus- und Umlagerungen schneller und effizienter umzusetzen. Das neue Logistiksystem schafft RITZENHOFF so erhebliche Fortschritte in Sachen Bestandsgenauigkeit, Transparenz und Planbarkeit aller Warenströme bei gleichzeitiger Reduzierung von Papierbelegen und dem effizienteren Einsatz von Ressourcen und Mitarbeitern.

„Mit Mattern haben wir einen wirklich kompetenten und vor allem sehr praxisbezogener IT-Partner gefunden“, so Logistikleiter Christian Krause über die Zusammenarbeit mit Mattern Consult GmbH.

Ausblick in die Zukunft

Die bisherige Zusammenarbeit soll auch in Zukunft in weiteren Projekten weiter intensiviert werden. Hierbei wird die Produktionslösung ProductionGate® eingeführt, wodurch die gesamten Produktionsprozesse verschlankt und optimiert werden. Durch die Nutzung von Dynamics NAV in Verbindung mit LogisticGate® und ProductionGate® wird RITZENHOFF in der Lage sein, Prozesse so zu koordinieren, dass ein effizienter betrieblicher Wertschöpfungsprozess sowie eine stetig optimierte Steuerung der unternehmerischen und betrieblichen Abläufe über alle Ebenen und Abteilungen des Unternehmens gewährleistet werden.



Kundeninformationen

- **Kundenname:** RITZENHOFF AG
- **Webseite:** www.ritzenhoff.de
- **Produkte:** LogisticGate®
- **Branche:** Glasherstellung, Glasverarbeitung
- **Unternehmensgröße:** 250-499 Mitarbeiter

Ihr Ansprechpartner:

Simon Grote

sgrote@mattern.de

Tel.: +49 (2938) 6439-1100

RITZENHOFF