



## BusinessGate® - Steigern Sie direkt Ihren Kundenservice!

„Können Sie mir noch einmal Ihren Namen sagen?“ „Mit wem spreche ich, ich habe Ihren Namen leider nicht verstanden? Haben Sie vielleicht Ihre Kundennummer zur Hand?“ – All das sind Fragen, die Sie wahrscheinlich ständig beantworten müssen, wenn Sie bei Ihren Lieferanten oder Kunden anrufen oder die Sie selbst oft stellen.

Das permanente Nachfragen nach dem Namen oder der Kundennummer ist sowohl für Sie, als auch Ihren Gesprächspartner zum einen eine unangenehme Situation und zugleich ein unnötiger Zeitaufwand. Sie möchten den Nachfragen endgültig ein Ende bereiten? Lernen Sie BusinessGate® kennen.



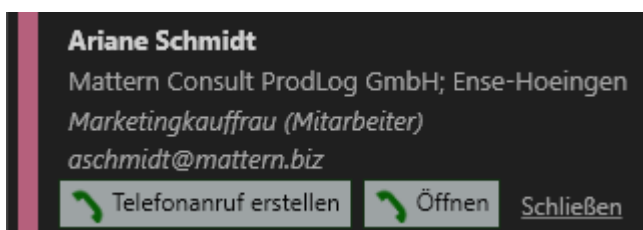
Durch die direkte Anrufidentifikation eines bereits bekannten Anrufers erhalten Sie bei Beginn des Telefonats alle wichtigen Informationen zu diesem Anrufer in einem Überblick. Sie erhalten wichtige Informationen, wie beispielsweise den Namen, die zugehörige Firma und die Position des Mitarbeiters und haben so die Möglichkeit Ihren Anrufer direkt persönlich zu begrüßen. Sollte ein Kontakt nicht in Ihrer Datenbank gespeichert sein, haben Sie die Möglichkeit den Kunden direkt in Ihrer Datenbank anzulegen. Sie brauchen lediglich den Betreff des Gesprächs festhalten, die Dauer und Richtung werden automatisch vom System hinterlegt.

BusinessGate® erleichtert nicht nur Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit, sondern verbessert zugleich Ihren Kundenservice. Durch die direkte Verfügbarkeit aller Kundendaten können Sie ohne großen Aufwand die individuellen Anfragen des Kunden bearbeiten. Durch den persönlichen Kontakt binden Sie Ihre Kunden und Gesprächspartner langfristig an Ihr Unternehmen

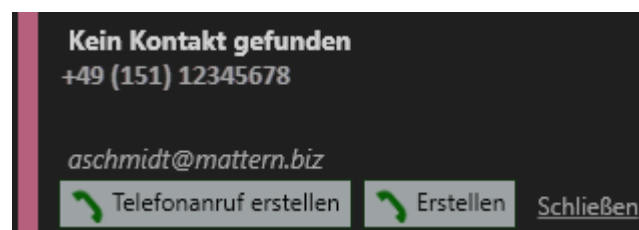
Setzen auch Sie dem lästigen Nachfragen ein Ende und lernen Sie BusinessGate® kennen. Damit Sie sich selbst von dem Nutzen unserer Software in Ihrem Unternehmen überzeugen können, können Sie BusinessGate® gerne 30 Tage kostenfrei testen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Direkte Verbindung zwischen Skype for Business bzw. Ihrer klassischen TK-Anlage und Dynamics CRM, NAV oder Microsoft Outlook
- Direkte Verbesserung Ihres Kundenservices und Ihrer Geschäftsbeziehungen
- Beschleunigung Ihrer Geschäftsprozesse
- 30 Tage kostenfrei testen
- Anrufidentifikation gleich zu Beginn des Anrufs



Anrufterfenster eines bekannten Anrufers



Anrufterfenster eines bisher unbekanntem Anrufers