



Funktionsüberblick BusinessGate®

Allgemein:

- **Individuelle Konfigurierbarkeit**
Die Lösung kann in den Einstellungen individualisiert werden, z.B. Popup Positionen, Logos oder Tastenkombinationen, ohne zusätzliche Programmierungen.
- **Mobile Verfügbarkeit**
BusinessGate® unterstützt sämtliche gängigen Mobile Devices, wie z.B. Microsoft Surface.
- **Kostenfreie, restriktionsfreie Testversion**
Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit BusinessGate® 30 Tage lang kostenfrei zu testen.
- **Mehrsprachigkeit**
Die Software ist mehrsprachig verfügbar. Es kann individuell eingestellt werden, welche Sprache welchem Nutzer angezeigt wird.
- **Windows 10 kompatibel**
BusinessGate® ist selbstverständlich Windows 10 kompatibel.
- **Innovatives, modernes Design**
BusinessGate® ist ganz im modernen Windows 10-Design gehalten und für die User sehr benutzerfreundlich gestaltet.

Im CRM:

- **Anruf im CRM starten**
Ein Anruf kann direkt im CRM gestartet werden. Hierfür öffnet sich ein Fenster, in dem die Gesprächsinformationen festgehalten werden. Die Dauer des Gesprächs sowie die Richtung werden automatisch ergänzt.
- **Anruf auf Wiedervorlage legen**
Nach Beenden des Telefonats besteht die Möglichkeit sich diesen auf Wiedervorlage zu legen. Es wird durch Sie festgelegt, zu welchem Zeitpunkt Sie an dieses Telefonat erinnert werden.
- **Über Standortnummern telefonieren**
Je nach Sicherheitsrolle im CRM ist es möglich, einen Anruf über eine Standortnummer durchzuführen.

In der Software:

- **Anzeige von Kontaktinformationen**
Sobald ein Kontakt anruft, der bereits im CRM hinterlegt ist, erscheint ein Pop-Up mit wichtigen Informationen zu diesem Anrufer. Man erhält beispielsweise Informationen über den Namen, den Firmennamen sowie Position und Rolle.
- **Gesprächsinformationen direkt festhalten**
Über BusinessGate® kann direkt ein Telefonanruf im CRM erstellt werden, indem die Gesprächsinformationen festgehalten werden. Die Dauer des Telefonats wird automatisch berechnet.



- **Kontakt- oder Firmenkarte direkt öffnen**

Die Kontakt- oder Firmenkarte im CRM kann direkt per Mausklick geöffnet werden. Sie erhalten so noch detailliertere Informationen über den Kontakt und/oder die Firma.

- **Kontakt direkt erstellen**

Ist ein Anrufer noch nicht im System hinterlegt, besteht die Möglichkeit diesen direkt, noch während des Telefonats, anzulegen.

- **Anzeige von Kontaktbildern**

Sollten zu den Kontakten im CRM oder Skype for Business Bilder hinterlegt sein, werden diese automatisch im BusinessGate bei einem eingehenden Anruf angezeigt.

Ihr Ansprechpartner:

Dennis Schulte

dschulte@mattern.de

Tel.: +49 (2938) 6439-1100

Zum Sauerland 15

59469 Ense